

## Numeric'aid by ADMR Présentation synthétique

**L'initiateur du service :** Fédération ADMR de la Somme

**L'origine :**

Lors de leurs interventions au domicile des personnes en situation de fragilité, les **salariés du réseau ADMR** de la Somme ont ressenti un besoin réel pour l'accompagnement au numérique.

En effet, nous constatons une **dématérialisation progressive** des offres de services dans tous les domaines de la vie courante, comme les services publics et l'e-santé. Ainsi, se pose un défi de taille : aider les citoyens et citoyennes à trouver leur place dans la société numérique, notamment les personnes les plus éloignées de ces outils et parmi elles, les personnes âgées. En effet, la proportion de l'exclusion numérique varie nettement en fonction de l'âge, entre autres.

D'autant que la **part des personnes âgées** augmente continuellement dans notre société. Les personnes âgées s'intéressent de plus en plus au numérique. Des **inégalités d'accès et d'usage** persistent toutefois : 78% des personnes âgées de plus de 60 ans manquent d'au moins une compétence numérique de base, et la moitié des plus de 75 ans ne dispose d'aucun accès à internet à domicile.

La fédération ADMR de la Somme souhaite proposer une **nouvelle solution**, qui consiste en l'accompagnement au numérique **au domicile**, et ceci en « faisant à la place » ou « faisant avec » les **personnes âgées les plus éloignées** :

le service 

**Un nouveau service proposé par la fédération ADMR de la Somme :**

De manière **gratuite** pour les bénéficiaires, les accompagnants « Numeric'aid » :

- ✓ se déplacent **au domicile** des personnes, **avec le matériel** nécessaire et utilisent avec elles les solutions numériques proposées par les services publics, l'e-santé, les réseaux sociaux etc.
- ✓ s'adaptent entièrement aux besoins des personnes. Les accompagnements peuvent être **ponctuels** en fonction d'un besoin précis **ou** en plusieurs rencontres pour un **parcours découverte**.
- ✓ réalisent des **démarches en ligne** avec les personnes âgées ou font **découvrir les opportunités** du numérique.
- ✓ conseillent également les bénéficiaires dans leur **choix de matériel**, la mise en place d'une **connexion internet**, et aident à l'installation et la **prise en main des équipements**.

Numeric'aid porte une attention particulière à la **situation globale** de la personne âgée, en l'orientant vers le service le mieux adapté à son besoin.

### Le public :

Numeric'aid s'adresse à toutes les personnes âgées de **60 ans et +** en situation d'exclusion numérique, vivant sur le **département de la Somme**.

### Le secteur géographique :

A compter de mi-février 2023, Numeric'aid interviendra sur la **Communauté de Communes Est de la Somme**.



Numeric'aid ambitionne de couvrir l'ensemble du **département de la Somme** d'ici 2025.

## Les objectifs :

### ✓ Détection :

- **Détecter** au domicile les situations d'exclusion et de fragilité numérique.
- **Promouvoir** l'utilisation des outils et services numériques, en lien avec les partenaires concernés.
- Repérer des **besoins complémentaires** des personnes âgées (en matière de numérique et en dehors) et orienter vers les acteurs adaptés.

### ✓ Accompagnement technique :

- Aider à la mise en œuvre d'une **connexion internet** à domicile de manière pérenne
- Conseiller, installer et aider à la prise en main des **équipements numériques**.

### ✓ Accompagnement pour l'accès aux droits et vers l'apprentissage :

- **Familiariser** à l'utilisation des outils et services numériques, pour pallier les craintes et les réticences induites par le développement de ces outils.
- **Accompagner** les seniors dans l'utilisation du numérique à domicile.
- **Sensibiliser les accompagnants** des personnes âgées aux nouveaux services numériques.

### ✓ Partenariats :

- Insérer le service dans le **réseau local** œuvrant pour l'inclusion numérique
- Assurer et témoigner de **l'utilité sociale** du service Numeric'aid.

## Avec le soutien de :



pour tous, toute la vie, partout

L'ADMR C'EST AUSSI :

